

## 司法書士事務所 お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきましてありがとうございます。  
当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの  
ご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

1. 当事務所を何でお知りになり、なぜ当事務所をご選択頂きましたか。

ホームページ見て、分かりやすく、印象が良かった。  
無料相談が出来たから。

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

最初の電話の対応が丁寧で親切でした。無料相談では、親身に話を聞いて  
くれて、相談しやすかったです。難しい話をわかるのかと思いましたが、とても分かりやすく  
教えてくれました。突然相続が発生してしまい、とても不安でしたが、素早く  
対応してもらい、また親身に話を聞いてもらい、安心して依頼することが  
できました。一人で悩んでいましたが、早く相談してめで本当に良かったと  
思います。

3. 当事務所のサービスや接客についてお気に召さない点はありませんでした  
でしょうか？今後のサービス向上の為、ご遠慮なくご指摘ください。

満足しています。今後よろしくお願ひします。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
こちらの筆跡、在住所情報を匿名でHP・チラシ  
に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい     掲載は控えて欲しい