

1. 当事務所を何でお知りになり、なぜ当事務所をご選択いただきましたか？

父の相続手続きについて意外に手がかかることがわかり、取引先である金融機関の担当者の方に相談したところこちらの事務所をご紹介いただきました。一番初めにお電話した際には先生はご不在でしたが、電話にててくれた女性スタッフの方が大変感じよく対応してくれ、すぐに先生から折り返しの電話をいただきました。速やかかつ丁寧な対応でしたのですべてお任せしてみたいと思いました。

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください

実際に相続手続きをお願いしましたが、難しい専門用語もわかりやすく丁寧に説明してくれ、用意する書類についてもなぜそれが必要なのかひとつひとつ時間をかけてお教えいただきました。また、面談中は常にこちらの心情を察してくれ、事務的にならないようなお気づかいをいただきました。おかげで相続人間の話し合いも円滑に進み無事に相続手続きを終えることができました。

3. 当事務所のサービスや接客についてお気に召さない点はありませんでしたでしょうか？今後のサービス向上の為、ご遠慮なくご指摘ください。

ありません。

※HPに掲載されてもいいです

